



Sistematización del proyecto

“Desarrollo de estrategias comunitarias de promoción y prevención del consumo de drogas en la Comuna 14 en la ciudad de Medellín”



Jornada de
Vida
y Equidad

Corporación
Surgir


Medellín
todos por la vida



Alcaldía de Medellín

SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA “CENTRO DE ESCUCHA (CE) COMUNA 14”

Secretaría de Salud, Jornadas de Vida y Equidad

Corporación Surgir

Mayo 8 de 2015

“La prestación de este servicio ha sido financiado por la Secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín”

Margarita María Sánchez Villegas
Directora de Surgir

Equipo de Sistematización

Coordinación

Silverio Espinal Bedoya

Jefe División Técnica Corporación Surgir, Sistematizador

Auxiliar de Sistematización

Ramiro Arango Bermúdez

Equipo del proyecto

Alfredo Alfonso Encizo Gómez

Alexandra Ramírez Vásquez

Eliana Sarella Marín Álvarez

Corporación Surgir. Calle 55 N° 45-30 Medellín, Colombia.

PBX: 511 11 33

www.corporacionsurgir.org

CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	4
1. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS.....	5
2. SOBRE LA SISTEMATIZACIÓN	5
3. ACERCA DEL PROYECTO	7
4. UBICACIÓN DEL CE EN EL TERRITORIO	9
5. LOS ACTORES DEL PROCESO	10
5.1 EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN EN RED PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE ESCUCHA.....	13
6. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SiDiEs	14
7. RECUPERACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL PROCESO	23
7.1 ENTRADA EN TERRENO	23
7.2 CONFORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA.....	23
7.3 DESARROLLO DEL SiDiEs.....	24
7.4 MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD	24
7.5 FORMACIÓN DE MINORÍAS ACTIVAS	25
7.6 EL TRABAJO EN RED PARA LA GESTIÓN DE CASOS.....	25
8. PRINCIPALES DIFICULTADES O BARRERAS QUE SE HAN PRESENTADO PARA IMPLEMENTAR EL CENTRO DE ESCUCHA EN EL CONTEXTO DE LA COMUNA 14	26
9. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES.....	27
10. RECOMENDACIONES.....	30
REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS.....	32

PRESENTACIÓN

Dar a conocer la experiencia de implementación del centro de escucha de la comuna 14 -El Poblado- es de suma importancia por varias razones. La primera de ellas es que documentar esta experiencia puede constituir una oportunidad para los habitantes de esta zona y del resto de la ciudad, de aproximarse a conocer un poco de las dinámicas de esta comuna, la cual en ocasiones reconocida como una comunidad atípica por la diversidad cultural y social de sus habitantes, lo que la convierte en un escenario de intervención colmado de retos pero igualmente de un reservorio de recursos múltiples que paulatinamente se han venido reconociendo.

Segundo, porque con esta nueva experiencia se prioriza la atención de una problemática no exclusiva de esta zona de la ciudad pero que allí adquiere sus matices y particularidades: los riesgos y las dificultades relacionados con el consumo de drogas. Mediante esta propuesta del centro de escucha se ha buscado mejorar la capacidad de respuesta comunitaria e institucional frente a estos problemas, orientando las acciones desde un enfoque de inclusión social, con una estrategia de baja accesibilidad, que permite la escucha, la orientación, el acompañamiento y remisión de los beneficiados a la red de servicios que se ha ido identificando, facilitando la accesibilidad y la respuesta inmediata a las necesidades de la población. Una propuesta donde la participación activa de todas las personas, grupos, instituciones y servicios que tienen su asiento allí, ha sido fundamental.

Este texto facilitará también a sus lectores, la comprensión del alcance y de los resultados obtenidos con el desarrollo de este proyecto, además de las dificultades halladas y los retos que propondría la continuidad de esta propuesta en El Poblado. Lectura que de alguna manera puede convertirse en un punto de referencia para el análisis y el desarrollo de otras experiencias similares en la comuna y la ciudad en general.

1. PREGUNTA DE SISTEMATIZACIÓN Y OBJETIVOS

Pregunta de sistematización

¿Cuáles son las lecciones aprendidas y las buenas prácticas que se derivan de la implementación de un centro de escucha en el contexto de la comuna 14 de Medellín?

Objetivo general

Identificar las lecciones aprendidas y buenas prácticas de la experiencia de implementación de un centro de escucha en la comuna 14 de Medellín, que sirvan como referente para el mejoramiento en la continuidad de dicho proceso.

Objetivos específicos

- Reconocer las singularidades de la implementación de un centro de escucha en la comuna 14 de Medellín.
- Identificar los hitos más relevantes en la ejecución del centro de escucha.
- Identificar los logros y dificultades del proceso para conocer los resultados que pudo tener el proyecto en el tiempo de su ejecución y los obstáculos a los que se tuvo que enfrentar.
- Extraer las buenas prácticas y las lecciones aprendidas más significativas, con miras a obtener nuevos conocimientos aplicables al contexto de intervención y como aporte al desarrollo del modelo de trabajo en el país.
- Obtener recomendaciones que permitan el mejoramiento de procesos para una más alta calidad en la futura ejecución del proyecto.

2. SOBRE LA SISTEMATIZACIÓN

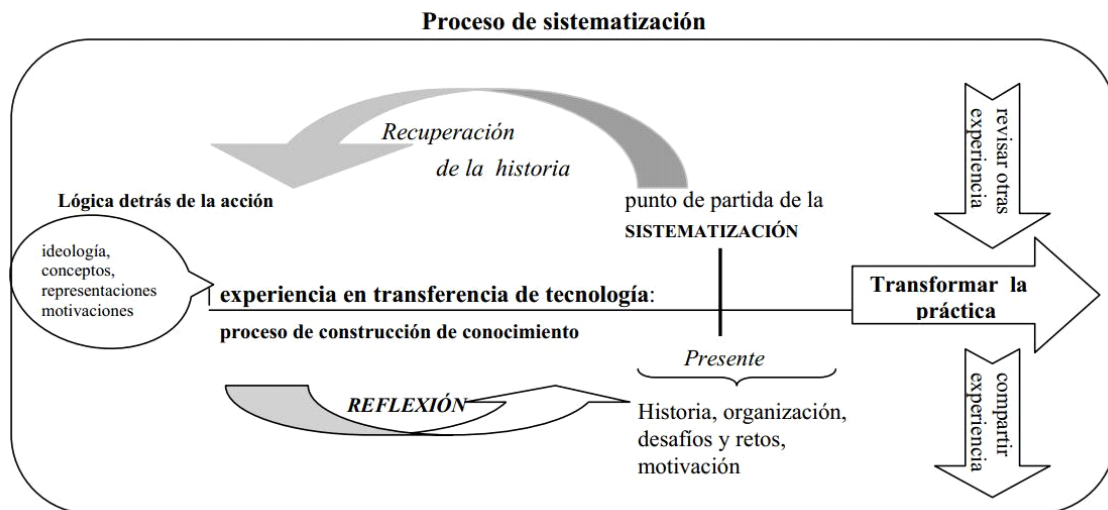
La sistematización es una reflexión teorizada en torno a una práctica social realizada. La sistematización es ante todo un proceso de reflexión sobre la propia experiencia que pretende, a partir de una permanente confrontación entre lo previsto como ideal y lo efectivamente realizado, comprender los avances, los procesos generados, las limitaciones y los obstáculos en el desarrollo de la práctica social. -Virginia Piérola-

La sistematización pretende ser un proceso de reflexión orientado en un marco de referencia y con un método de trabajo que nos permita organizar un análisis de la experiencia que dé cuenta de lo que realizamos, que nos facilite la comunicación y que nos haga tomar conciencia de lo realizado. -Gabriel Pischeda-

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, se puede afirmar que la sistematización es una metodología que facilita la descripción, la reflexión, el análisis y la documentación de manera continua y participativa de procesos y resultados de un proyecto de intervención. Este proceso, además, contribuye con la generación de conocimiento que de manera posterior, es utilizado para la toma de decisiones y para la socialización de lecciones aprendidas que pueden contribuir con la mejora de las prácticas tanto para la institución que implementó el proyecto como para otras entidades que desarrollen actividades similares.

La sistematización tiene como uno de sus principales ejes la identificación de aprendizajes que permitan corregir errores cometidos en el pasado y replicar estrategias efectivas. Es así como su desarrollo debe hacerse como un ejercicio crítico y analítico de recuperación y ordenamiento de información, de manera que se alcance el objetivo propuesto.

A continuación se encuentra un gráfico que ejemplifica el proceso de sistematización:



Según Puerta (1997), la sistematización comprende las siguientes fases:

Recuperación del proceso: Consiste en hacer la historia o cronología de la experiencia; en esta fase se busca recuperar y describir el *qué*, el *cómo*, el *cuándo*, y el *dónde* de las acciones a sistematizar. Se busca describir los momentos y relacionarlos con los componentes del proyecto.

Evaluación de la experiencia: Se da cuenta del logro o no logro de los objetivos programados, los no programados, deseados o no.

Análisis y conclusiones: Busca producir un máximo de hallazgos conceptuales y metodológicos, entender y rescatar cuáles fueron los aspectos más importantes, y por qué la experiencia se desarrolló de una manera específica. Igualmente se pretende dilucidar la lógica detrás de la acción, hacer explícitas las ideas, reglas, lenguajes y premisas que estructuraron la práctica. Se tiene como objetivo buscar la interacción y negociación de percepciones, la generación de acuerdos entre los diferentes actores sobre las interpretaciones y representaciones de la acción, y sobre las deducciones para el futuro que se derivan de su entendimiento.

Comunicación de la experiencia: Por medio de este componente se busca la transformación al dar a conocer los resultados de la sistematización. La nueva interpretación de la experiencia posibilita un cambio en la práctica. La actitud crítica que asumen las personas sobre su propio actuar abre el espacio para conocerse y conocer el mundo de manera nueva. Conocer es entonces estar dispuesto: es asumir la actitud para aprender y para modificar el comportamiento.

3. ACERCA DEL PROYECTO

El proyecto “Desarrollo de estrategias comunitarias de promoción y prevención del consumo de drogas en la Comuna 14 de la Ciudad de Medellín”, es un proyecto que se orientó a la implementación de acciones comunitarias de prevención y mitigación del consumo de drogas en la comuna 14 de la ciudad de Medellín, y que se realizó gracias al apoyo de la Secretaría de Salud del municipio de Medellín.

La propuesta implementada está basada en el Modelo de Inclusión Social del Consumidor de Sustancias Psicoactivas del Ministerio de Protección Social (2007) y en algunas estrategias del Modelo EOC2¹ para promover la escucha activa, la mediación, la organización y la capacitación de niñas, niños, jóvenes y adultos pertenecientes a zonas de alta vulnerabilidad social, de manera que se puedan establecer redes de apoyo y opciones más saludables para sus proyectos de vida.

El proyecto buscó impactar a jóvenes y demás miembros de la comunidad que presentan problemáticas como el consumo de drogas y que deben enfrentarse a situaciones de exclusión social, y que se visualizara la manera de darle respuestas adecuadas, particulares, acordes a sus necesidades y búsquedas, propiciando ante todo incluirlos para que tengan oportunidades de acceder a estas posibilidades de ciudadanía y, desde allí, generar cambios en sus dinámicas de vida que afectan su situación particular de adicciones y su relación con el entorno.

¹ Los componentes estratégicos del Modelo EOC2, posibilitan el acercamiento a la comunidad, aumentando las posibilidades de gestión de redes para brindar opciones pertinentes a las necesidades de la población. Ello sin duda potencializa las posibilidades de los beneficiarios para buscar oportunidades de desarrollo integral y personal, por medio del acompañamiento que se le hace a las personas consumidoras en las cuales uno de los tópicos a tratar es su proyecto de vida.

Esta propuesta es una manera de seguir aportando a la generación de transformaciones sociales, económicas y políticas que creen condiciones para que los niños, niñas, los y las jóvenes que se encuentran en situación de vulnerabilidad con relación al consumo de SPA, puedan vivir plenamente como sujetos de derechos, ser responsables de sí mismos y partícipes activos del desarrollo de su comunidad, disminuyendo así los niveles de exclusión social.

Para que esta propuesta de acciones comunitarias se instale en la comunidad se requiere de un tiempo que no puede limitarse a un número determinado de meses, pues esto depende de la dinámica misma de la comunidad y de los recursos comunitarios y estatales con los que cuente. Además, las acciones comunitarias requieren de un acompañamiento permanente de las instituciones que lo financian y de las instituciones del Estado que estén articulados a ellos, pues no se trata sólo de formar a minorías activas o una red operativa basados en el Modelo ECO2, sino de seguir construyendo con ellos lazos y redes interinstitucionales y mantener el proceso formativo en las necesidades que ya han sido identificadas y en las nuevas prioridades que van resultando en el desarrollo de la comunidad.

La estrategia de acciones comunitarias se encuentra inserta en la Política Nacional para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su Impacto (Ministerio de la Protección Social, 2008), especialmente en el eje de mitigación y capacidad de respuesta, pues de una parte se atienden situaciones de sufrimiento ocasionadas por el consumo de sustancias psicoactivas (SPA), y por otro, se aumentan las posibilidades que tiene la ciudad de Medellín –y en este caso la comuna 14- para atender estas situaciones.

Las principales estrategias desarrolladas en el proyecto fueron:

Formación: A través de un proceso de formación a la comunidad se buscó que quienes hacían parte del centro de escucha tuvieran la información y la capacidad para el manejo de situaciones de emergencia, de sufrimiento o conflicto. Asimismo, que tuvieran claridad frente al modelo de acogida comunitaria y el trabajo en red. Cumpliendo con esto, se realizaron procesos de:

- Formación y entrenamiento de equipos humanos en el método de atención (Modelo ECO2): esta formación se realizó a las redes operativas con el fin de que conocieran el Modelo y se prepararan para las labores del centro de escucha.
- Formación de minorías activas al interior de las comunidades: con diversos grupos de la comunidad se desarrollaron procesos formativos de acuerdo a necesidades particulares identificadas.
- Actividades de enganche: a veces como formación, y en ocasiones a través de actividades lúdicas y comunitarias, se mostraba a la comunidad en qué consistía el centro de escucha, a la vez que se le formaba sobre diversos aspectos relacionados principalmente con la reducción del estigma social que recae sobre el consumidor de drogas.

Diagnóstico comunitario a través del SiDiEs: El Sistema de Diagnóstico Estratégico (SiDiEs) es una herramienta bastante utilizada en el Modelo ECO2 que busca identificar, a partir de 8 áreas de conocimiento, diversos aspectos de la comunidad con el fin de conocerla en sus

problemáticas, relaciones, representaciones sociales, entre otros aspectos. Para este fin se diseñó una metodología que permitiera hacer mejor uso de la información recolectada en el diseño de los planes de acción.

Articulación de redes de servicios e institucionales para la atención a la comunidad: Una de las principales estrategias de los centros de escucha es el trabajo a partir de la creación de una red operativa y del establecimiento de una red de recursos comunitarios que permita que a través de esfuerzos comunitarios e institucionales se garantice dar una respuesta a las necesidades de la comunidad.

Para ello se hizo relación con diferentes actores comunitarios e institucionales con el fin de involucrarlos en la propuesta y que pusieran a la orden sus servicios, sea para la atención de casos individuales o de necesidades generales de la comunidad.

Atención, canalización, remisión y seguimiento de casos a través de las redes de recursos comunitarios e institucionales: Las personas que acudieron al servicio fueron valoradas a partir de la Hoja de Primer Contacto (HPC); a partir de ese diagnóstico se remitieron a la red de servicios comunitarios e institucionales de acuerdo a la naturaleza de la demanda o recibieron algún tipo de servicio u orientación dentro del mismo centro de escucha.

Sistematización de la experiencia: El proceso tuvo como fuentes de indagación y análisis, la información reportada en los diferentes documentos de informes generados en el marco del proyecto, un grupo focal realizado con los integrantes de la red operativa del centro de escucha y entrevistas individuales llevadas a cabo con algunos ex integrantes de dicha red.

4. UBICACIÓN DEL CE EN EL TERRITORIO



La comuna 14, El Poblado, es una de las más grandes del municipio de Medellín, cuenta con una población aproximada de 124.210 habitantes. Se considera una comuna atípica, ya que en ella confluyen varios estratos socioeconómicos que van desde el estrato 2 hasta el estrato 6, con un predominio dentro de sus habitantes de los estratos 5 y 6 considerados medio-alto y alto respectivamente. El sector específico donde tomó asiento el centro de escucha es la Loma de Los González.

5. LOS ACTORES DEL PROCESO

En este proceso fueron identificados 19 actores, entre corporaciones sociales e instituciones públicas y privadas, que ejercen labores culturales, formativas, de atención y de servicios para la comuna, además de algunos líderes informales de la zona que desarrollan acciones deportivas como una alternativa para los jóvenes que quieran participar.

Con todos los actores se entabló comunicación con el propósito de establecer relaciones y oportunidades de articulación teniendo en cuenta los propósitos del CE en la comuna.

En resumen, los actores participantes en el proceso fueron:

N°	Actor	Rol o función	Servicio que aporta a la ZOE/CE
1	Fundación Proyecto Mujer Colombia	Ofrece asesoría y acompañamiento a personas y familias en asuntos relacionados con el tema de farmacodependencia y otras adicciones no químicas, y sus conductas asociadas.	Espacio físico para el desarrollo de las actividades del CE
2	Fundación Solidaria la Visitación	Brinda educación inicial, salud, nutrición, recreación y protección a niños menores de cinco años, en 16 comunas y cinco corregimientos, por medio de diferentes sedes de atención.	Matrículas gratuitas en el Centro Infantil Rotario de La Visitación, dirigidas a niños de 2 a 4 años que pertenezcan al Sisbén III, categorías I y II. Allí, a partir del 4 de febrero, de lunes a viernes, en una jornada de ocho horas (de 8 a.m. a 4 p.m.), los pequeños reciben una atención integral, que incluye acompañamiento y alimentación (desayuno, almuerzo y refrigerio).
3	Academia Arte Amarillo	Ofrece capacitación y formación artísticas.	Capacitación para la comunidad en general en música y grabado.

4	La Mesa de Jóvenes de la Comuna 14	Es una organización comunitaria sin ánimo de lucro y busca la participación de jóvenes de la comuna en diferentes temas.	Promoción y fomento de la participación de los jóvenes de la comuna 14, buscando eliminar estigmas y forjando lazos que afiancen los procesos, metas y proyectos que los mismos se propongan.
5	Colectivo de Mujeres	Fomenta la participación e incidencia política y social de las mujeres en las decisiones de su comuna, distribuidas en cinco temáticas de trabajo relacionadas con salud, educación, deportes, recreación, medio ambiente y cultura.	Empoderamiento de las mujeres en procesos comunitarios y de participación dentro de la comuna 14.
6	Mesa Ambiental	Acciones de gestión, sensibilización y educación ambiental, formulación de proyectos ciudadanos de educación ambiental, con estrategias que buscan dar respuesta a las problemáticas ambientales identificadas por la misma comunidad.	Posibilidad de participación de todos los habitantes en los servicios y beneficios realizados por la Mesa, apoyo a la comunidad en general en resolver conflictos relacionados con el medio ambiente de su barrio.
7	Consejo Zonal de Cultura	El Consejo de Cultura de El Poblado es un escenario de participación ciudadana dispuesto para el diálogo.	Participación de la comuna en general en actividades culturales y artísticas.
8	Proyecto de Prevención Selectiva Familiar de la E.S.E. Carisma	Desarrolla capacitación y formación en prevención del consumo de sustancias psicoactivas a familias, jóvenes, líderes y docentes de la comuna.	Capacitación y formación en prevención del consumo de sustancias psicoactivas a familias, jóvenes, líderes y docentes de la comuna.
9	Fundación La Luz	Es una Comunidad Terapéutica que se orienta bajo los lineamientos para la Atención Integral en Farmacodependencia, dictados por el Ministerio de la Protección Social, la CICAD/OEA, la UNODC/Naciones Unidas y la OMS.	Atención de las personas afectadas por problemas derivados del consumo de sustancias psicoactivas.
10	Corporación Taller de la Música, Medellín	Oferta cultural.	Posibilita espacio físico para la realización de actividades y conferencias gratuitas sobre empresarismo y movilidad.
11	Museo de Arte de Medellín	Brinda servicios y ejecuta proyectos artísticos y culturales en la comuna.	Brinda visitas guiadas a sitios culturales y artísticos.

12	Corporación Artística y Cultural Alas de Mariposa	Por medio de intervenciones artísticas y culturales busca contribuir a la toma de conciencia de los individuos en cuanto al valor del otro como miembros de la comunidad y resaltar la importancia de la apropiación de los espacios públicos como una manera de incrementar la seguridad individual y colectiva.	Provee encuentros sociales, culturales y artísticos en los parques de sus barrios por medio de actividades e intervenciones artísticas en el Parque de la bailarina Isabel Cristina Restrepo Cárdenas.
13	Programa Medellín Solidaria	Acerca los programas, servicios y proyectos de la Alcaldía a las familias en condición de pobreza extrema en la ciudad.	
14	Programa Ser Capaz en Casa	Brinda acompañamiento domiciliario de tipo terapéutico, psicosocial o fisioterapéutico semanalmente a personas en condición de discapacidad.	Identificación de personas con consumo de sustancias psicoactivas.
15	Servicios Amigables de la Secretaría de Salud	Realizan promoción y prevención y atención psicosocial en temas de sexualidad, consumo de sustancias, violencia de género y hábitos saludables.	Ofrecen acompañamiento psicosocial.
16	Corporación Faro de Alejandría	Institución que se dedica a la formación actoral en televisión y a la producción audiovisual.	Talleres enfocados a la producción audiovisual como una oferta alternativa al manejo del tiempo libre.
17	Institución Educativa Santa Catalina de Siena	Institución educativa de carácter público que cuenta con primaria y secundaria.	Facilitaron espacios físicos para la realización de algunas actividades, además de permitir un acercamiento y realización de acciones formativas y de apoyo con su población juvenil cautiva.
18	Grupo de Nuevas Masculinidades	Grupo de formación y reflexión para la transformación del imaginario que se tiene de la masculinidad.	
19	Grupo Juvenil de Nueva Generación	Realizar acciones de ayuda a la comunidad.	Apoyaron la realización de actividades de enganche.

Se tiene entonces una diversidad de actores y servicios: aquellos quienes a través de la propuesta de proyectos de la Alcaldía vienen desarrollando actividades dirigidas a poblaciones determinadas con servicios educativos, lúdicos y deportivos y de atención especializada; por

otro, lado están las corporaciones y fundaciones que realizan atención psicológica en temas relacionados con diversas problemáticas familiares y dificultades derivadas de éstas; otro grupo de actores ofrecen propuestas culturales y artísticas que promueven el aprendizaje de la pintura, la música y otras habilidades artísticas y culturales.

5.1 EL DESARROLLO DE LA GESTIÓN EN RED PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL CENTRO DE ESCUCHA

Para exponer el desarrollo de la gestión en red desarrollada en el marco del proyecto, se hace necesario situar en primera instancia un panorama de la red de actores y servicios identificados. En el sector donde tomó asiento el CE –la Loma de Los González, en tres lugares específicos, separados entre sí por unidades residenciales- existen diferentes instituciones, la mayoría de ellas son privadas y algunas públicas pero que no ofrecen servicios a la comunidad; en el caso de *Medellín Solidaria*, que es un programa de la Alcaldía que atiende personas de estratos bajos, sus servicios no llegan la comuna 14, la razón de ello, según un funcionario de allí, es que el programa atiende a las personas que están previamente identificadas en un nivel bajo del Sisbén. Este situación en particular contrasta con el hecho de que en la comuna 14 habitan personas de estratos bajos y no sólo de los estratos altos -lo cual es una creencia generalizada no sólo en la ciudad sino en todo el país-. Una explicación posible es que la población de estratos bajos de la comuna 14 no ha sido encuestada por el Sisbén o que su clasificación haya sido inadecuada, sin embargo, en el desarrollo del proyecto sí se ha encontrado al menos el caso de una persona que no había sido encuestada por el Sisbén.

Sobre la dinámica de los grupos comunitarios en el sector se puede citar como ejemplo paradigmático a los grupos juveniles los cuales se reúnen con cierta regularidad pero son grupos que no realizan acciones dirigidas a la comunidad.

En el ejercicio de acciones del proyecto para la gestión en red se ha llegado a un nivel de identificación de grupos e instituciones -actores formales básicamente-, que además trabajan de manera desarticulada. El trabajo realizado con este tipo de actores ha llegado hasta la presentación de la propuesta, no se han realizado actividades conjuntas, más bien este contacto se ha constituido en una oportunidad para ofrecer a estos grupos servicios de formación, como en el caso de la Institución Educativa Santa Catalina de Siena, donde se realizaron actividades formativas con algunos estudiantes: aquellos que la institución ha identificado con problemas relacionados con el consumo de drogas, con quienes se conformó un grupo de fortalecimiento y de apoyo, con miras a fortalecer allí una minoría activa.

La participación de la red operativa en la gestión de red, fue minoritaria. La red operativa se constituyó principalmente con líderes del sector cuyo rasgo característico fue la baja participación en la ejecución de las acciones del proyecto, debido a sus múltiples ocupaciones y porque en calidad de líderes su función está más orientada a pertenecer a diferentes espacios, grupos e instancias, sobre todo de carácter decisonal -parece ser un criterio de medición de su

liderazgo-, y en asignar qué acciones se deben desarrollar o quiénes son las personas que deben realizarlas, más que en participar en su ejecución. Por ello, la participación de la red operativa en el proyecto se limitó a los espacios de formación que brindaron las profesionales encargadas de orientar el CE. No obstante, es necesario reconocer que uno de los integrantes de la red operativa es un joven quien ha acompañado a las profesionales en la ejecución de algunas acciones colectivas, quien pregunta y se inquieta a través de preguntas a las profesionales como: "¿y uno cómo los aborda?", haciendo referencia sobre cómo intervenir con personas que consumen sustancias psicoactivas. Esto le ha permitido a este joven en particular entender la propuesta por su participación en la acción.

6. CONTEXTO DE LA INTERVENCIÓN. UNA LECTURA DESDE EL SiDiEs

Comunidad y sus líderes de opinión

En El Poblado se encuentran líderes formales y no formales: la mayoría de estos líderes representan a los barrios de estratos socioeconómicos más bajos, mientras que una parte menor de estos líderes representan a sectores de estratos altos, y se encuentran además actualmente en una lucha por ser incluidos en el trabajo comunitario y en las instancias de carácter decisorio, y por formar parte de los procesos de fortalecimiento de la participación de los habitantes y de generación de proyectos y de servicios para la comunidad en general. Los líderes formales que tienen una trayectoria amplia en la acción comunitaria tienen una gran capacidad de gestión y sentido de pertenencia por el barrio que representan y por su labor en general. Sin embargo, a pesar de este empoderamiento por la labor que realizan, existe entre ellos una visión fragmentada del trabajo comunitario, desde la perspectiva de buscar el bienestar común para todos sus habitantes: hay poca integración y poco trabajo colectivo entre los líderes, representado en algunas pugnas por el poder y conflictos sectorizados, en los que prima el beneficio del barrio que representan y algunos de los intereses particulares que cada persona tiene, intereses relacionados con la atención en salud, educación y recreación de algunas personas focalizadas en sus barrios.

Lo anterior se relaciona también con el hecho de que al interior de la comuna existen claras diferencias marcadas entre lo que representa lo público y las acciones que en esa vía se puedan hacer, es decir, pareciera ser que lo público hace referencia a un modo de habitar propio de las personas que viven en sectores de estratos socioeconómicos bajos, mientras que lo privado sería característico de aquellas personas que hacen parte de los estratos altos, generando poca apropiación de la comuna como espacio de lo colectivo en donde se debería trabajar por el bien común de todos sus habitantes.

Los líderes informales identificados han sido pocos, en general son aquellos quienes desarrollan acciones de injerencia de la iglesia católica en algunos de los sectores, y aquellos relacionados con el sector empresarial, cuyas movilizaciones apuntan a las resistencias por proyectos como la

valorización de la zona y cuando perciben asuntos que comprometen la seguridad de sus negocios o empresas.

En relación a la Loma de Los González, se encuentra que hay algunos líderes informales que tienen credibilidad y son seguidos, que proponen algunas movilizaciones en la comunidad o promueven la creación de grupos juveniles, equipos de futbol y torneos deportivos, entre otros.

Finalmente, se evidencia que muchas de las personas de la comuna desconocen que en el mismo sector hay diferentes estratos sociales, esto hace que en la concepción de comunidad de muchos líderes y otros habitantes a nivel general tienen, no se contemple esta diversidad. En esta vía se evidencia que existe un trabajo de los líderes enfocados en resolver situaciones específicas en los sectores que representan, sin que esto se convierta y se revierta en acciones de bienestar común para todos.

Análisis de fracasos y buenas prácticas

Es importante destacar que el nivel socioeconómico, es un criterio que determina la consideración de buenas prácticas dentro de El Poblado o del fracaso de los proyectos. Por ejemplo, para las personas de sectores de estratos socioeconómicos altos ha sido importante el proyecto de becas para la educación superior priorizado desde Presupuesto Participativo –y que aún sigue en funcionamiento-, ya que reduce costos para las familias en relación con la matrícula y permanencia de los estudiantes en diferentes universidades; mientras para las personas que habitan sectores de estratos bajos, han sido y son más importantes los diferentes proyectos o prácticas que satisfacen necesidades básicas como vacunación, servicios de salud, educación, prevención de consumo de drogas en las instituciones educativas públicas, establecimiento de clubes de vida para adultos mayores, entre otras.

Frente al tema del consumo de SPA, actualmente la E.S.E. Carisma² está ejecutando en la comuna un proyecto de prevención selectiva familiar, el cual consta de un proceso de formación a familias distribuido en 8 sesiones. Se espera más adelante desde el CE, poder hacer seguimiento a los aprendizajes y el impacto que pueda tener este tipo de acciones en la comunidad ya que -según la coordinadora del proyecto por parte de Carisma- su ejecución en la comuna ha sido complicado dada la poca conciencia de los habitantes frente a las consecuencias del consumo a nivel familiar y comunitario.

Los líderes manifiestan que el tema del consumo de drogas ha sido una prioridad para esta comuna desde hace mucho tiempo, pero que los proyectos o intervenciones en la comuna no han sido exitosos porque aunque al principio los habitantes acuden a las diferentes convocatorias que éstos realizan, con el transcurrir de las acciones la asistencia va disminuyendo y “al final siempre quedan las mismas personas” (expresa uno de los líderes), siendo además recurrentes en afirmar que las personas que asisten a estos servicios no son

² Empresa Social del Estado que brinda servicios diversos y especializados para la prevención, tratamiento y rehabilitación de enfermedades mentales, farmacodependencia, alcoholismo y otras afecciones.

necesariamente los más implicados en el consumo de drogas: “van las mamás o los familiares, pero no el que debería estar interesado”, es decir, la persona que consume drogas.

Breve historia de la comunidad

El Poblado fue la sede del antiguo resguardo indígena San Lorenzo de Aburrá en la época colonial, y ha tenido fuerte presencia de autoridades civiles y eclesiásticas que han influenciado las dinámicas del sector.

Históricamente la comuna comienza a poblarse por personas de tres grupos socioeconómicos: personas adineradas que residían en el barrio Prado³ de Medellín y que tenían sus casas campestres en El Poblado; aquellas de medianos recursos que habitaban permanentemente en pequeños caseríos; y otro conjunto de personas que realizaban actividades allí relacionadas con oficios domésticos y mayordomos de fincas.

Posteriormente el fenómeno de la inmigración campesina aportó también habitantes a El Poblado con personas procedentes principalmente de municipios antioqueños como La Ceja, Rionegro, Abejorral y Sonsón, quienes llegaron a la zona y conformaron caseríos familiares en las laderas de esos terrenos; estos caseríos fueron nombrados con los apellidos de estas familias: Los Parra, Los González, entre otros.

En los años 30 del siglo XX aproximadamente, las personas que pasaban sus fines de semana en El Poblado pero que su lugar de residencia era el barrio Prado, empezaron a habitar de forma permanente la comuna debido al deterioro que se generó en el centro de Medellín, lo que amenazaba su seguridad y su posición como los “ricos” de Medellín. Desde allí se inicia todo el proceso de poblamiento de la comuna por personas adineradas que comenzaron a cohabitar en el mismo espacio y en el mismo territorio con las personas de un nivel económico menor.

Desde la época de los 90, El Poblado ha sufrido una transformación urbanística con construcciones para personas de estratos socioeconómicos altos, lo cual facilitó el acceso de transporte para las personas que viven en los barrios altos por la construcción de vías de acceso, pero también ha provocado que muchos de sus habitantes fundadores se vayan o se sientan absorbidos por el paisaje de torres y construcciones elevadas.

Estas transformaciones de la comuna han generado cambios en las relaciones de sus habitantes con su entorno, en las actividades relacionadas con la economía, en sus patrones de vida y en la manera cotidiana como vivían.

Al recorrer algunos barrios se reconoce la relación entre los nombres y la forma en que sus habitantes se han apropiado de esos lugares. Es así como en el barrio *La Loma de Los González*, se pueden encontrar varios sectores, cada uno con una historia asociada al nombre y a las prácticas que han tenido sus habitantes allí: *El Chispero*, por ejemplo, recibe su nombre porque

³ Barrio tradicional cercano al centro de la ciudad.

algunas de las familias que viven allí han sido reconocidas por ser “alborotadas” y según algunos habitantes, porque han sido “pelionas” y cuando se presentaba algún disgusto, pues se “alborotaba el chispero”. Asimismo, *El Vienteadero* fue el lugar donde se encontraba una cancha y sus habitantes solían ir a elevar cometa allí; *La Olla* recibe su nombre porque “como en una olla, allá hay de todo”, entre otras cosas, el expendio de drogas.

Elementos sociológicos

Se destacan algunos elementos sociológicos que se rescataron de algunas de las encuestas de calidad de vida realizadas en la comuna desde el 2005.

Distribución poblacional	Nº / %	Fuente
Mujeres	67.704	Investigación mixta para el abordaje de las adicciones químicas y no químicas en la comuna El Poblado de Medellín, año 2014. Universidad CES.
Hombres	56.506	
Población total	124210	
De 0 a 4 años	3.976	
De 5 a 14 años	9.276	
De 15 a 44 años	49.386	
De 45 a 64 años	44.423	
De 65 años y más	17.149	
Nivel escolar	Completo %	Fuente
Preescolar	7468	Censo DANE 2005 y Proyecciones de Población por Comuna 2006-2015. Unidad de Clasificación Socioeconómica y Estratificación. Subdirección Metroinformación.
Primaria	11609	
Secundaria	4661	
Media	22642	
Técnica	2846	
Universidad	45811	Perfiles demográficos por Comunas 2005-2015. Departamento Administrativo de Planeación. Encuesta de Calidad de Vida. Medellín 2012.
Especialización	11394	
Ninguno	5783	
Nivel socioeconómico	%	Fuente

Estrato 1	0	Investigación mixta para el abordaje de las adicciones químicas y no químicas en la comuna El Poblado de Medellín, año 2014. Universidad CES.
Estrato 2	7,20%	
Estrato 3		
Estrato 4		
Estrato 5	18,50%	
Estrato 6	74,30%	
Aseguramiento	%	Fuente
Contributivo	92,00%	Encuesta de calidad de vida. Medellín 2011.
Subsidiado	5,00%	
Especial	2,00%	
No asegurado	1,00%	

Identificación de temas generadores

La comunidad identifica algunos asuntos o temas de interés que se convierten en problemáticas de la zona y que terminan afectando la calidad de vida de sus habitantes; el hecho de que en El Poblado se encuentren lugares como el Parque de El Poblado y el Parque Lleras, considerados cultural y socialmente como “zona rosa” de Medellín, ha generado dinámicas de turismo sexual y microtráfico y consumo de drogas en el sector: el turismo sexual, producto de la expansión de los servicios hoteleros, discotecas y restaurantes en la zona; el microtráfico, promovido por vendedores ambulantes y muchos de los llamados “trapito rojo”⁴. Se resalta en este sentido, la voz de los habitantes, quienes reclaman la presencia de diferentes programas, proyectos o servicios que se enfoquen en el trabajo dirigido a la población llamada “flotante” (recicladores, obreros, vendedores ambulantes, turistas, es decir: personas que no residen en la comuna) y las situaciones que se asocian a su presencia como el microtráfico de drogas, el consumo de sustancias psicoactivas y el turismo sexual, situaciones muy nombradas por muchos actores como problemáticas que se presentan en sus escenarios públicos.

Frente a este tema del consumo de drogas y alcohol, es necesario hacer una diferenciación entre la percepción que se tiene del problema cuando se presenta en escenarios privados como la familia, y la que se tiene cuando se da en espacios que están más vinculados a las dinámicas de la vida comunitaria y barrial como el parque, la esquina, la acera de la casa y los espacios cercanos al colegio: cuando el consumo se presenta en algunos escenarios públicos con una predominancia del comercio, como el Parque Lleras o el Parque de El Poblado -espacios

⁴ Personas dedicadas a actividades informales como cuidar los carros y las motocicletas estacionados en espacios públicos, y que suelen cargar una especie de bayetilla roja para asear los automotores bajo su cuidado.

“legitimados” de alguna manera para el consumo de drogas y de alcohol por la presencia de discotecas y bares-, la población no tiene una percepción problemática tan fuerte frente al consumo, como sí la tiene cuando este consumo se realiza en el ámbito privado familiar. Esto se complementa con una actitud de naturalización del consumo de alcohol y de otras sustancias: Es importante resaltar que, tanto para habitantes de los estratos altos como para los de estratos bajos, el consumo de drogas y de alcohol es visto como algo normal, común y cotidiano, que se puede hacer en el marco que tienen las personas de actuar conforme a sus libertades; estas manifestaciones evidenciadas en sus expresiones dan cuenta de la naturalización del consumo de drogas en sus habitantes, claro está, que este consumo de drogas se dé en escenarios privados como las familias, y algunos espacios “legítimos” para su consumo, como las zonas rosas de El Poblado mencionadas anteriormente.

Sin embargo, y a pesar de esta tolerancia frente al consumo de drogas, existen algunas preocupaciones de los habitantes de esta comuna: el aumento en la población joven que está iniciando el consumo de drogas, y el ejemplo que están recibiendo los niños y las niñas de estas prácticas de consumo.

Se agrega como tema generador, los pocos espacios públicos de recreación y de esparcimiento comunitario: las personas de la comunidad expresan que existen pocas zonas de recreación y de esparcimiento como parques, canchas, bibliotecas, que permitan que los habitantes de la comuna tengan espacios de encuentro ya que la mayor parte del equipamiento urbano que existe para el esparcimiento y la recreación, pertenece a las construcciones privadas de la comuna.

Otro aspecto que moviliza a la comunidad en general es el de la valorización de predios de la zona ya que afecta su situación social y económica, produciendo algunos procesos de movilización y algunas protestas de todos sus habitantes luchando en contra de este proyecto que se viene dando.

Se encuentra que en la comuna es poca la integración entre sus habitantes (como ya se ha mencionado, esta poca integración es más notoria en relación a las dinámicas que se dan entre los habitantes de estratos socioeconómicos bajos y los habitantes de estratos altos). En lo que respecta a los barrios⁵, hay prácticas cotidianas que convocan y reúnen a sus habitantes como la práctica deportiva; en el barrio La Chacona por ejemplo, es tradicional la realización de un torneo de fútbol que extiende la invitación a su participación a los habitantes de los demás barrios. En este barrio también se cuenta con un lugar que permite la tertulia: es común que los hombres se reúnan en el billar a jugar y compartir.

En la comuna se realizan otras actividades extensivas para la ciudad y que cuentan con asistencia y participación por parte de sus habitantes, como son los mercados campesinos realizados cada domingo en el parque La Presidenta y la ciclovía.

⁵ En este caso al hablar de barrio se hace referencia a sectores donde las personas no habitan en unidades residenciales cerradas sino en lugares de libre acceso al público en general.

Estrategias de anclaje y objetivación

Las representaciones sociales sobre el consumo de drogas en general están mediadas por el estrato socioeconómico y el nivel de afectación de las problemáticas que se presentan en la comuna: para las personas de los estratos socioeconómicos altos, el impacto desde lo estético (es decir, aquellas imágenes de la comuna que no son agradables a las personas), tiene una fuerte relación con el establecimiento de sus temas generadores, como, por ejemplo, la presencia de los obreros que salen de sus trabajos y consumen drogas en el camino hacia el Metro. Por su parte, para las personas de los estratos bajos, la preocupación por el consumo de drogas constituye un tema generador por el impacto de estas situaciones en las relaciones de convivencia que se dan en las dinámicas barriales.

En el contexto barrial se logran identificar algunas prácticas asociadas con la percepción frente al consumo. Los habitantes prefieren dejar de frecuentar los parques y no permiten que los niños usen estos espacios ya que, según ellos, "los consumidores le dan drogas a los niños" y "no sólo se consigue marihuana sino que los niños comienzan a decir que ven a alguien echándose un polvo".

Frente a las personas que consumen drogas se da una percepción en varias direcciones; por un lado hay quienes las ven como "el vago", "el gamín", "el que no hace nada"; por otro lado, hay quienes no encuentran en el consumo un mayor problema y conciben a los consumidores como personas "funcionales", en tanto cumplen de manera adecuada con sus responsabilidades sociales y familiares, sin afectar la vida comunitaria. Otras percepciones frente al consumidor están asociadas con la compasión y lo perciben como "personas solas, deprimidas y que usan las drogas como un escape".

Con respecto a otros temas como la participación y la movilización, se nota la misma división de posiciones enmarcada en la pertenencia a estratos altos o bajos; desde los estratos altos no se evidencia un reconocimiento de la importancia o la necesidad de lo público, por el contrario se considera lo público como "lo malo, que no sirve" en tanto estas personas sienten que tienen los recursos suficientes para satisfacer sus necesidades. Por su parte, en las personas de estratos bajos existe una apropiación de lo público reflejado en la exigencia de los mecanismos o la oferta que satisfagan las necesidades básicas en la comuna, pero no hay una formación y un empoderamiento que permita generar otros procesos de participación más activa entre sus habitantes para que efectivamente se haga un uso de ellos. Esto se evidencia en las acciones específicas de alta demanda que hacen los líderes formales frente a la presencia del Estado con actividades referentes a salud y educación.

Mitos, formas consuetudinarias y rituales

Los eventos religiosos tienen gran importancia en las dinámicas de la comunidad. Los habitantes de la Loma de Los González suelen asistir a la misa dominical o a la misa de los sábados, según sea el caso, ya que muchos habitantes de estratos socioeconómicos altos de la comuna emplean los domingos para irse a sus fincas a descansar.

Conflictos de base de la comunidad

Dentro de los conflictos de base de la comunidad se pueden nombrar los siguientes:

- **Apropiación del territorio:** Hace referencia a la manera como los habitantes de los estratos socioeconómicos bajos sienten que los poderes políticos y económicos de la construcción urbanística han realizado apropiación de zonas comunes como andenes y aceras, el cambio de cursos de quebradas y la instalación de rellenos en zonas de alto riesgo, generando el deterioro de la estructura física de sus viviendas, afectando su calidad de vida y provocando que en muchas ocasiones sus lugares de vivienda sean declaradas como zonas de alto riesgo y que en algunos casos deban abandonar sus predios. Una de las acciones para resolver esto ha sido llevar el conflicto a instancias estatales como la Secretaría de Obras Públicas, con acciones de recuperación y mitigación de obras en zonas de alto riesgo.
- **Conflictos de convivencia:** Se encuentra con mayor frecuencia que se presentan conflictos de convivencia en las zonas de estratos más bajos, relacionados con el manejo que le dan a los residuos de sus mascotas y al ruido que se produce en las viviendas, lo que obstaculiza que las acciones de bienestar comunitario pierdan efectividad en los diferentes barrios.
- **Poca participación de sus habitantes en los procesos comunitarios:** Existe en la comunidad de El Poblado poca participación de las personas que habitan tanto los estratos altos como los bajos, en escenarios e instancias de decisiones sobre la intervención comunitaria y colectiva. Esto permite que exista una concentración del poder de decisión en aquellas personas que tradicionalmente han estado inmersos en escenarios de participación ciudadana, donde la apertura hacia nuevas posiciones, nuevas reflexiones y nuevos actores, se ve coartada por las concepciones tradicionales de sus maneras de pensar y de actuar en los entornos de comunidad. Por otra parte, esta misma dinámica hace que las personas desconozcan las propuestas que se ejecutan desde lo gubernamental en la comuna, generando un número menor de beneficiarios.

Recomendaciones derivadas del SiDiEs

- Sensibilizar y fomentar la participación de las personas y líderes informales de la comuna, propiciando el conocimiento de sus dinámicas y de los recursos existentes tanto en la zona como de otros servicios que se ofrecen a nivel institucional fuera del sector.
- Capacitar líderes formales sobre la importancia del trabajo colectivo y la integración en busca del bien común de todos los habitantes de la comuna.
- Realizar capacitaciones enfocadas a identificar e intervenir factores de riesgo y de protección frente al consumo de drogas, para construir una posición crítica entre los habitantes frente al consumo y evitando la naturalización de este fenómeno en la comuna.
- Propiciar espacios de reflexión en torno a las dinámicas de inclusión y exclusión social entre los habitantes de la comuna, comprendiendo mejor, de la mano de ellos, cuáles

son los temas que generan mayor exclusión para propiciar diálogos constructivos orientados a cambiar dichas representaciones.

- Acompañar a la comunidad en general en la gestión y solución de las diferentes problemáticas detectadas.

7. RECUPERACIÓN Y COMPRENSIÓN DEL PROCESO

7.1 ENTRADA EN TERRENO

Durante el primer periodo del proyecto, la exploración y el contacto inicial con algunos líderes en salud de la comuna (contactados a través de la profesional enlace de la Secretaría de Salud) permitieron tener un acercamiento al territorio por medio de recorridos en el territorio. Asimismo, la participación en una feria de la salud en el barrio La Chacona facilitó la visibilización del CE en la comuna y facilitó el acercamiento a algunas situaciones problemáticas del sector y a las impresiones de algunos habitantes en relación al consumo, lo cual motivó que los profesionales del proyecto continuaran haciendo contactos allí.

Posteriormente, líderes de la comuna que tienen un mayor conocimiento de las dinámicas que allí se dan, hicieron la recomendación de modificar la zona donde el CE tendría impacto; para este caso, la entrada al sector de la Loma de Los González se realizó por medio de un líder en salud de la comuna y se hizo presencia en las diversas actividades que se realizaban en la sede social, lo que permitió el acercamiento a otros líderes del sector quienes, por trabajar en espacios aledaños a la sede, estaban enterados de las actividades que se realizaban allí y facilitaban la participación del CE en algunas de ellas.

Finalmente, otra de las estrategias utilizadas por las profesionales para entrar en el terreno fue intentar involucrarse en las dinámicas de la comunidad, haciendo presencia en algunos lugares de reunión de los habitantes, lo cual generó una visibilización de ellas en el sector.

Dentro de las dificultades halladas, podrían considerarse los tiempos de la contratación, ya que esto afectó de alguna manera la gestión que había iniciado, ya que se comenzó en terreno hacia el mes de octubre y se dio una interrupción entre diciembre y finales de enero, lo cual implicó reactivar contactos. Asimismo, el cambio de sector implicó un nuevo reconocimiento del territorio y la gestión de nuevos contactos.

7.2 CONFORMACIÓN DE LA RED OPERATIVA

El contacto inicial que se hizo con algunos líderes en salud de la comuna generó interés en ellos y se vincularon al proyecto. Adicionalmente, las diversas actividades que se realizaron al principio del año permitieron identificar algunas personas que tenían un nivel de liderazgo al pertenecer a grupos deportivos o juveniles del sector. Por situaciones de salud y compromisos laborales, dos integrantes de la red se retiraron y el grupo se vio reducido a 5 personas. En el transcurso de los encuentros se fue consolidando un nivel de compromiso entre los asistentes, en principio motivados por el interés de comprender el funcionamiento del proyecto y posteriormente, aportando al diseño de actividades que permitieran visibilizar el CE en la comuna.

La permanencia de los integrantes en la red partió del interés que genera la temática en la mayoría de ellos y el compromiso que sienten algunos frente al éxito de la ejecución del proyecto en la comuna. Frente a los horarios y lugares de encuentro, en general los integrantes fueron flexibles, pero no fue posible adecuar otro horario en la agenda (en la noche) para quienes por asuntos laborales no podían asistir en las tardes.

Un par de los integrantes de la red operativa manifestó constantemente la necesidad de que la red creciera y que los integrantes de salud de todos los grupos de la comuna se vincularan y se comprometieran con el proyecto. La labor de socialización del CE y de sensibilización sobre el tema ya se había hecho en otros espacios dirigidos a los líderes en salud, sin embargo, acogiendo esta necesidad de los integrantes de la red se acordó la participación del CE en el primer encuentro que tendrían estos líderes con la enlace de salud de la Secretaría y se socializó nuevamente el CE. No obstante este ejercicio, en este punto no fue posible que se vincularan otros líderes al equipo ya que estos tienen diversos compromisos alrededor de diferentes temas en la comuna. La apuesta de las profesionales apuntaba más a la creación de nuevos liderazgos para que el CE no se convirtiera en una tarea más dentro de las múltiples que podrían tener.

7.3 DESARROLLO DEL SiDiEs

La recolección de información que alimentó el SiDiEs se realizó principalmente por medio de entrevistas y conversaciones cotidianas tanto con líderes de la comuna como con diversos habitantes del sector. Se partió también de la observación de las dinámicas de la comuna y la inmersión en algunas actividades ajenas al CE que permitieron conocer más a fondo los liderazgos en la comuna, las relaciones que hay entre líderes y las situaciones que generan más tensiones entre ellos. Algunas actividades de sensibilización también facilitaron la recolección de información importante para el SiDiEs, especialmente en lo que respecta a las estrategias de anclaje y objetivación.

7.4 MOVILIZACIÓN DE LA COMUNIDAD

Una de las principales estrategias para movilizar a la comunidad fue vincular las acciones del CE a las diversas actividades que tuvieron lugar en la comuna, centrándose principalmente en el sector de influencia. La cancha y la sede social de la Loma de Los González fueron el escenario de varias actividades comunitarias en las que el CE tuvo presencia con actividades de sensibilización. Adicionalmente, el proyecto contó con un material pedagógico que pudo entregar en los eventos en que tenía participación. Los eventos religiosos y los parques del sector son espacios que reúnen a muchas personas y se intentó llegar allí también haciendo sensibilización, entregando y explicando el material pedagógico. Como logro puede destacarse que además de dar a conocer el proyecto y sensibilizar a la comunidad, varias personas manifestaron interés en el proyecto y algunas se vincularon a la red operativa.

7.5 FORMACIÓN DE MINORÍAS ACTIVAS

Se logró formar una minoría activa en la Institución Educativa Santa Catalina de Siena con algunos jóvenes de diferentes grados; los estudiantes recibieron formación en algunos temas y posteriormente plantearon un plan para hacer multiplicación con sus compañeros. Otra minoría con la que se logró trabajar fue el grupo juvenil Nueva Generación: aunque era difícil agendar encuentros más periódicos, con ellos se hizo un trabajo importante de sensibilización frente a su rol y la labor de proyección comunitaria.

En principio se intentó llegar a varios grupos que tienen incidencia en la comuna pero no se logró que estos encuentros fueran constantes: únicamente se logró concertar un espacio en sus agendas; este fue el caso del Colectivo de Mujeres y de nuevas masculinidades a quienes se acercó con una propuesta temática que trascendiera la explicación del CE y los ubicara más desde su rol en relación con las adicciones y la exclusión.

7.6 EL TRABAJO EN RED PARA LA GESTIÓN DE CASOS

Al emprender las acciones de identificación de la población atendida se puede ver cómo las principales fuentes de casos se presentaron de la red institucional y de los vínculos que tenían algunos miembros de la red operativa con los líderes del sector: en la Institución Educativa Santa Catalina de Siena por ejemplo, se atendieron estudiantes que en su gran mayoría pertenecen a la edad adolescente, sus edades se oscilan entre los 14 y los 17 años; las demandas de los jóvenes se centraban en la participación de actividades extra clase y en proyectos de su interés en la Institución. Teniendo claro que ésta era su necesidad específica, se generaron propuestas de trabajo con ellos involucrándoles en otras actividades y posteriormente se pudo identificar los diferentes niveles de consumo entre ellos.

Desde miembros de la red operativa y las profesionales del CE se identificaron algunos casos de personas adultas que no se encuentran estudiando pero sí laborando, la mayoría de manera independiente. El trabajo con los adultos se enfocó en la propuesta de vincularles con asuntos de trabajo comunitario para que de esta manera contribuyeran a su comunidad, a la vez que se trabajaba en los imaginarios que se tienen de ellos en la zona.

En cuanto a la gestión en red para la atención de los casos, se cita el caso de un joven sobre quien, luego de analizada la situación, se decide no remitirlo al programa de Servicios Amigables -se consideró inicialmente como el servicio más pertinente para una posible canalización-, debido a que evaluaron que lo que este servicio ofrecía no era muy diferente de lo que las profesionales podían ofrecerle a este joven en términos de atención en la escucha, acompañamiento y orientación de tipo informativa, por lo que se consideró que no era necesario hacer la canalización. El objetivo de la atención de este joven giró en torno a la

escucha de acogida que se le brindó para que no se quedará sin estudiar, dándosele información sobre un programa en la casa de cultura de la comuna para que éste decidiera si se inscribía o no.

Acercarse a la institución educativa del sector fue una decisión estratégica ya que identificar casos en la comuna 14 no es fácil, no están tan visibles como en otras zonas de la ciudad, por lo que esta institución educativa se constituyó en la principal fuente de casos.

8. PRINCIPALES DIFICULTADES O BARRERAS QUE SE HAN PRESENTADO PARA IMPLEMENTAR EL CENTRO DE ESCUCHA EN EL CONTEXTO DE LA COMUNA 14

La principal dificultad reportada para el desarrollo del centro de escucha en esta comuna la constituye el desencuentro entre lo que la comunidad demandó -en boca de sus líderes- y lo que en última instancia se ofreció desde la Corporación a través de su propuesta de intervención comunitaria. El tema del consumo de drogas fue priorizado por la comunidad a través de la instancia de Presupuesto Participativo por dos preocupaciones específicas: por lo que sucede en los parques más representativos de la comuna (situación descrita anteriormente) y por la presencia de habitantes de calle en la comuna (por su asociación con el consumo de drogas). Este hecho parece traducir que de entrada no se atendió la demanda de los líderes del sector pues si se contrata con dineros de presupuesto ordinario supone que la demanda de tener un centro de escucha viene de la Secretaría de Salud, no directamente la comunidad; si se contrata con dineros de Presupuesto Participativo eso supone que la demanda viene directamente de la comunidad.

Por otra parte, también se ha producido un desencuentro, ya no en el objeto de intervención, sino en la propuesta metodológica como tal. En esta comuna los líderes acostumbran realizar procesos de veeduría a las intervenciones que se hacen con dineros públicos, y por su cercanía con el desarrollo del proyecto -algunos de ellos hacían parte de la red operativa-, le han hecho exigencias a éste: “que se vean cosas, que la plata se invirtió”. Estas exigencias consisten en la necesidad de desplegar actividades hacia todas las zonas y sectores que comprenden la comuna 14 y la visibilización de las acciones y coberturas realizadas con ellas. Hacerle entender a los líderes y a las personas del sector qué es y cómo funciona un centro de escucha no ha sido fácil: lo que se ha ofrecido en la comuna como propio y particular de las acciones de un centro de escucha es el hacer parte de la cotidianidad de una comunidad, la necesidad de tomar asiento en un sector específico -no desplegar acciones en toda la comuna 14 -, y la apuesta por acciones orientadas a construir procesos más que acciones tácticas en sí.

Por otra parte, podría considerarse, con base en lo dicho anteriormente, que la presencia de estos líderes en la red operativa ha constituido una dificultad para el desarrollo del proyecto -por su no participación directa en la ejecución de las acciones y por sus exigencias como portavoces de la comunidad-, sin embargo no se considera así, quizá lo que necesita la red es más tiempo para asimilar lo que es el centro de escucha.

Otra dificultad la constituyó el cambio de sector de asentamiento de la propuesta dado a principios del año 2015 por sugerencia de los líderes –pasar del sector de La Chacona a la Loma de Los González-, sumado al receso previo que se dio del proyecto por festividades de fin de año 2014 y al cambio de los profesionales encargados de la experiencia para ese periodo, lo cual hizo que se perdiera cierta visibilidad que se tenía en La Chacona: implicó nuevas gestiones y nuevos contactos.

9. BUENAS PRÁCTICAS Y APRENDIZAJES

Dentro de las buenas prácticas, puede reconocerse la forma en que se dio el acercamiento a la comunidad y en especial a las personas que consumen. Tanto en la Institución Educativa Santa Catalina de Siena como en el sector de la Loma de Los González se intentó que desde el contacto se cambiara esa idea de señalamiento que tienen de estas personas, ya que cuando veían a las profesionales con sus distintivos se dio con frecuencia cierta predisposición y las personas manifestaron en muchas ocasiones (especialmente los jóvenes de la Institución) que no deseaban ser vistos más únicamente como un referente negativo para sus compañeros.

En cuanto a la red operativa y a su empoderamiento, en los últimos encuentros se logró que los integrantes de la red reconocieran su autonomía y la importancia de generar sus propias acciones sin buscar permanentemente el respaldo de las profesionales. Sin embargo, este es un trabajo que aún hay que seguir haciendo ya que por ahora es algo que sólo se ha evidenciado en algunos aspectos concretos, pero en general la red sigue reclamando acompañamiento.

En lo que respecta a los aprendizajes, se encuentra la necesidad de crear una mejor metodología para llegar a los diferentes públicos y así lograr mayor claridad sobre el CE, lo cual permitiría a la vez reducir la brecha entre las expectativas de los líderes y población en general, y la realidad sobre lo que se ofrece desde el CE.

De otro lado, la dinámica de la red operativa, en contraste con las funciones de ésta, permite ver que es necesario que a este equipo se vinculen más personas que den cuenta de su capacidad operativa. La participación que algunos líderes tuvieron en la red operativa permitió que se reconociera de manera más clara algunas necesidades de la comunidad, sin embargo, al momento de ejecutar las acciones del CE, a la red le faltó mayor nivel de implicación.

No obstante las dificultades para lograr la asimilación de la metodología del CE tanto por integrantes de la red como por habitantes de la comunidad en general, se comprende que es con el tiempo y al involucrarse en la diferentes actividades que se plantean, que se puede adquirir una mayor apropiación de la estrategia; asimismo con los estudiantes de la Institución Educativa: en la medida en que su vínculo con el CE perdure en el tiempo, los jóvenes adquirirán mayor compromiso con las actividades que han planeado para desarrollar en la Institución.

Finalmente, si bien es importante sensibilizar a los diferentes actores y grupos de la comunidad sobre la importancia de la estrategia, en muchas ocasiones se dio la situación de que al proyecto le daban únicamente un espacio limitado en una agenda del encuentro de cada agrupación; esto se pudo ver como una dificultad para obtener los logros propuestos para cada espacio. Por lo tanto, es necesario revisar las estrategias para llegar efectivamente a estos grupos, dadas las características de las intervenciones que se pueden tener, o bien, generar más espacios propios del CE para que los diversos actores se acerquen y se interesen en la propuesta.

También se considera una buena práctica en el desarrollo del proyecto la manera como se procedió a hacer el acercamiento a la comunidad, el cual no se dio inicialmente desde el ofrecimiento de servicios de formación o de atención de casos sino desde un marco de construcción de relación, de acercamiento, de involucramiento en la vida cotidiana de la comunidad: sentarse en un parque y conversar con grupos de personas que están consumiendo allí y entablar una conversación de cualquier tipo, sin el ánimo de acusar o señalar, generando un marco de relacionamiento diferente que resulta en la aceptación de la presencia de las profesionales en el sector.

Igualmente, también se puede mencionar como estratégico haber hecho presencia en una institución educativa del sector, lo que permitió visibilizar la estrategia con actores claves y acercarse a la población juvenil logrando identificar algunos jóvenes que estaban interesados en realizar acciones no sólo al interior de su institución sino en la comunidad. Particularmente se considera como acierto hacer presencia en esta institución por el hecho de que allí hay estudiantes que son de El Poblado. Esto es significativo ya que constituye una regla clara para el desarrollo y la aceptación del proyecto en la comuna 14: la de privilegiar como beneficiarios de las acciones a personas que sean residentes de esta comuna.

La implementación de un centro escucha en un contexto como el de la comuna 14 presenta algunas particularidades. La primera concierne al imaginario que se puede tener de que la comuna 14 es habitada únicamente por personas de estratos altos. Lo que hace que una propuesta como ésta, que está pensada para comunidades con cierto grado de vulnerabilidad, pueda pensarse en esta comuna, es que allí también hay barrios de estratos bajos, es decir, sectores con cierto grado de vulnerabilidad que ameritan una intervención como la que se propone desde un centro de escucha.

Una segunda particularidad que se expone y que se anuda a la anterior es que, además de que existen barrios de estratos bajos, éstos presentan las típicas dinámicas de barrios. Para comprender en este contexto esas dinámicas barriales, se hace una definición diferencial con lo que implica la vida en las unidades cerradas del sector, donde se tiene un acceso restringido, es decir, la vida de barrio implica el libre acceso. Por otra parte, lo que también caracteriza esa vida de barrio, además de no contar con barreras de acceso, es lo que se reconoce como la vida comunitaria típica, donde las personas salen a las calles, ponen música y hacen su cotidianidad en espacios abiertos como las calles o los parques.

Así, esto presenta entonces un panorama de lo que es la vida cotidiana en esta comuna, donde las personas de los estratos altos no conviven con los de estratos bajos, hay una división muy marcada. Esta no convivencia de estos dos grupos poblacionales entre sí se entiende en razón de un primer obstáculo y es que las personas de estratos altos viven en unidades cerradas, lo que hace que la posibilidad de intercambio con las personas de estratos bajos sea mínima o nula. Esta descripción entonces presenta a la comuna 14 como dividida por barreras espaciales que además coinciden con una estratificación de sus habitantes, lo que tiene un peso histórico en el proceso de urbanización/colonización del sector: "los barriecitos de estratos bajos son los "rezagos" de esa urbanización que se ha venido dando (...) ellos han sido invadidos", anota una de las profesionales que guiaron el proyecto.

Más allá de los conflictos de base que ello pueda representar, tiene implicaciones en el desarrollo de la propuesta: tanto el centro de escucha como los demás programas de la Alcaldía principalmente apuntan, en primer lugar, a desplegarse hacia estos sectores más vulnerables, sus acciones se dirigen hacia este grupo poblacional. Y en segundo lugar, ya que estos sectores se ubican como trazas de territorios dispersas y desarticuladas (una división y distribución de los barrios de estratos bajos en este territorio de manera arbitraria debido a las urbanizaciones que se han venido construyendo, barrios incrustados en medio de grandes complejos residenciales), la posibilidad de realizar acciones donde se puedan congregarse todos estos barrios dispersos es mínima, por lo que una de las estrategias que han utilizado diferentes entidades que acercan servicios a estos sectores es agrupar a los habitantes de estos barrios individualmente para realizar las actividades colectivas que se tienen destinadas.

Esto añade entonces una particularidad más al desarrollo del centro de escucha en esta comuna: asentar la propuesta en un barrio concreto. Particularidad que favorablemente coincide con una indicación del modelo teórico que orienta la propuesta: asentar el centro de escucha en una comunidad local determinada.

De otro lado, el fenómeno de drogas en la comuna también presenta unas particularidades. El tema del consumo de sustancias psicoactivas en los barrios y unidades cerradas, si bien es un fenómeno de interés para la comunidad y se presenta en todos los sectores de la comuna, no es lo que termina ponderando la necesidad de trabajar en ello; se ha encontrado una naturalización del consumo de drogas en los habitantes de El Poblado, queriendo decir con ello que no hay una representación social tan negativa frente a los consumidores de sustancias psicoactivas por parte de la comunidad como pudiera haber en otras comunas de la ciudad, porque quienes consumen drogas en última instancia son personas que "trabajan", es decir, personas que asumen responsabilidades. Se cita a propósito la anécdota de que hay un parque del sector donde el consumo de drogas es tolerado, incluso bajo algo que parece observarse como un acuerdo tácito, pues cuando los niños están jugando, las personas que están consumiendo drogas en ese momento, se van, y aunque a veces no lo hacen, ello no genera conflicto alguno.

Lo que sí parece ser una necesidad más apremiante de intervenir según los líderes de la comuna en lo referente al tema de drogas es lo que sucede en sectores como el Parque Lleras, el Parque

de El Poblado, La Presidenta, La Frontera, que son parques que no solamente están siendo apropiados por personas de la comuna sino también por personas de toda la ciudad, del país e incluso por extranjeros que llegan al sector atraídos por el consumo de drogas y el turismo sexual. Según las profesionales del proyecto, "este es el factor clave que hace que se priorice el tema de las drogas en la comuna: el mayor peso se le da a lo que viene de afuera".

10. RECOMENDACIONES

Una de las principales preocupaciones que manifestaron los integrantes de la red fue la discontinuidad en los procesos de contratación de las profesionales, lo cual afecta directamente la dinámica del CE al estar en su primera etapa.

Frente a la complejidad de la metodología del CE los integrantes de la red reclaman formas más pedagógicas de dar a conocer el proyecto por parte de las profesionales.

Por su parte, las profesionales encargadas de guiar el proyecto recomiendan que al momento de realizar una nueva contratación, es necesario aclarar a la comunidad y a los líderes de la comuna 14 -sobre todo si se hace con recursos de Presupuesto Participativo-, en qué consiste la propuesta de centros de escucha para evitar confusiones y obstáculos en el desarrollo del proyecto. Y que en los términos de dicho contrato se incluyan dentro de las metas algunas acciones que se desarrollan y que para la presente vigencia no aparecen para su reporte, como reuniones con líderes o con otros actores para coordinar la realización de una actividad, incluso acciones para concertar reuniones con estos líderes. Esto no ha constituido una dificultad sino que se considera necesario visibilizar la gestión de estas acciones, pues en éstas se invierten tiempo y recursos.

Solicitan más espacios de formación para ellas y su inclusión en otros espacios de trabajo de la Corporación como en las reuniones de coordinación que se realizan de otros proyectos para fortalecer su trabajo con la experiencia de otros. En este sentido, la gestión de casos es un aspecto que sugieren fortalecer.

Reconocen la necesidad de optimizar el recurso humano del proyecto, pues contar con dos profesionales en este centro de escucha podría permitir por ejemplo, ampliar más el contexto intervención.

Las profesionales también nombran otra serie de situaciones que podrían designarse como retos del proyecto a futuro, entre ellas se encuentran:

- Encontrar maneras de conciliar las peticiones de los líderes comunitarios con la propuesta del centro escucha; una de ellas podría ser la de aprovechar los espacios de rendición de cuentas que se presentan en la comuna como una oportunidad para visibilizar lo que pretende el centro escucha y qué se está haciendo.

- Contar con más actores de la comunidad -diferentes a los líderes- siendo partícipes del proyecto.
- Promover la participación de las personas que habitan en las unidades cerradas, analizando en primera instancia qué tan importante y necesaria es la participación activa de estas personas en el proyecto: hay una propuesta y es la de tocar puerta a puerta, al menos al inicio del proyecto, para invitar y sensibilizar a estas personas frente a las acciones del proyecto.
- Promover la participación juvenil en el proyecto y lograr que actores como los grupos juveniles vuelquen sus acciones hacia la comunidad.
- Identificar y generar espacios y medios adecuados que propicien la articulación con actores formales -grupos, organizaciones, instituciones- del sector. Pero aclaran que esto debe realizarse de tal manera que no se convierta en una especie de participación minoritaria del proyecto en los servicios que ofrecen estos actores.

REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

DANE. (s.f.). *Censo DANE 2005 y Proyecciones de Población por Comuna 2006-2015*.

Departamento Administrativo de Planeación. (2012). *Perfiles Demográficos por Comunas 2005-2015. Encuesta de Calidad de Vida*. Medellín.

Ministerio de la Protección Social. (2008). *Política Nacional para la Reducción del Consumo de Sustancias Psicoactivas y su Impacto. Resumen ejecutivo*. Bogotá, Colombia.

Ministerio de la Protección Social; Fundación Procrear. (2007). *Hacia un Modelo de Inclusión Social para personas consumidoras de sustancias psicoactivas*. Bogotá, Colombia.

Puerta, A. (1997). *Evaluación y Sistematización de Proyectos Sociales. Una metodología de investigación*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Universidad CES. (2014). *Investigación mixta para el abordaje de la adicciones químicas y no químicas en la comuna El Poblado de Medellín*. Medellín.



Jornada de
Vida
y Equidad



Corporación
Surgir


Medellín
todos por la vida


Alcaldía de Medellín